

龙影出品，未必精品。

以下为本人想法，或者结论。可以看，可以试用，但是请不要轻信。

提示：如果你是刚刚毕业的大学生，如果你是刚刚接触测试，如果你是初级面试人，那么我想这个文档可能会给你带来启发。

因为是初级测试员所以这里更多的是面向黑盒测试，可能涉及到初级性能测试。

以下分为：准备，笔试，面试，HR 面试

准备：你要准备的其实很简单，一个简历，一个手机（最好能上网），着装，公司的工作范围。

简历：简历有很多种格式，大家写的很多很丰富。但是，很多面试的人看到你的简历就已经知道其实你一点经验也没有。为什么呢。这里给大家说一下一份好的简历需要什么或者应该有什么。

个人信息：可以不多说，你想写多少写多少，但是请你记住人家不是派出所不是查你家户口，基本的东西有就行了。另外请加上你的照片。

第二部分就可以自由写了主要由以下部分组成：你想应聘的职位和期待薪金。你会的技能。你的工作经验。龙影推荐顺序为：技能，职业

薪金，工作经验

先说技能：很多人写了很多从数据库到编程到会用的软件，那么请你将这些细致分一分。

比如：熟练，熟悉。还有不管你会不会，如果你面试的是测试工程师，请把 LR,QTP,SQL,C 语言等写到熟练一栏。

职业薪金：看到公司的招聘信息，写出你要招聘的职位（这个与你下面写的经验有关系）。

期望薪资：结合本地测试员基本工资差不多就行了。不要写的过高。你可以稍微在普通工资上加价格。放心 HR 会讲价的。

工作经验：这个怎么写。第一与你的要招聘的职位有关。第二不管你有没有经验，请至少写三个项目。第三，一定要非常细致的写。例如：什么项目，你在项目中的职位，简单叙述你都干了什么。

**PS:** 很多人会说，我刚刚毕业或者刚刚入这行，没有三个项目怎么办。

龙影推荐：1.随便测试一个网站，你就可以写。同样道理用 LR 按照流程测试一个网站就可以写上。（至于其他的什么的我会在面试段落写）

末尾：主要就是介绍自己还有你参加过的培训和有什么证书都能写上。

介绍自己：这里可以幽默一下。比如会游泳，你就可以把自己比喻成两栖动物等等。但是这里也要会写。重点是：你一定要写出你是一个开朗的人，是一个可以快速融入团队的人。对工作会认真仔细非常负责任的人。

最后的培训和证书：这里参加过培训的人，包括你的大学等。别写的

很长基本的大专，大本什么的都要写上，有测试培训的单位也要写上。

在学校的下面写上你在学习的中间获得了什么什么证书。

**PS:** 觉得格式不好掌握，龙影推荐一些网站提供的简历模板。比如智联等

好了有了简历，下一个就是手机：为什么这里要写出这个。第一：不管你是不是纸质的简历，请你把电子版备份到你的手机里或者你的邮箱里。要知道人没有不犯错误的，我们要准备更充分一些。一定你的简历出现什么错误，可以用手机把电子版调出来，速度改写再次打印。第二：为什么最好能上网。也是你可以登陆你的邮箱，下载。其实最主要的是一定你笔试遇到难题可以迅速求救。很多人看到这里觉得很不屑，对不起，这个文档是让你面试成功而不是思想教育。不要有什么心理负担，一般大公司笔试，可能会遇到同样笔试的人，注意考场纪律，别说话，你可以把你的卷子给他都行，但是千万别说话，这是很忌讳的。用手机查答案也是为了不让你出声。很多时候，有的公司为了测试你的品质，不让作弊，这些会很重点的告诉你，或者说让你笔试的屋子有监视器什么的，请小心不过一般有一个上网的手机真的能解决很多东西。

着装：这里你怎么穿都行，唯独请不要穿的特嘻哈。可以打扮请不要妖艳，你面试的测试工程师不是售前。基本上准备工作也就这些了。

对方公司经营的范围：一般就是对方让你做哪方面的测试。什么系统，金融还是游戏什么的。特别是你去 TX 公司面试，你说出我用 360 的产品什么，这些都是前期对你去面试的公司了解不深的原因。所以一定要了解对方是什么样的公司

笔试：我这里写的是初级，所以请把测试概论这本书学透，就是该背的背。因为初级笔试很多都是概论。设计的也会多一些，但是万变不离其宗，测试概论这书非常管用。内容就不写了，完全凭借你的手机和你的知识。

但是笔试有笔试的检验：1.字迹不好的，尽量慢点写，要写清楚。2.有图题的话，或者没有给你答题栏的话，请写的有条理。要注明的时候，编写序号要合理。

笔试通过了，就是 1 面。这里我把 1-3 面一起写了，可能照顾面太小，大家可以补充。

面试：其实面试一般分 3 部分，第一就是介绍自己，第二问问题，第三各个公司的特色面试

第一介绍自己：很多人不会，或者不知道怎么介绍自己才比较全面。那么你要怎么说呢，很简单，按照你的简历去说。说白了就等于背一

遍你的简历。最难度的第一点就是你介绍项目的时候，考官会开问：我们要怎么回答，第一请你在写项目经验的时候，一定要找一个做过的人来告诉你当时真正的做法，不要用你的脑补，放心对方比你有经验，千万别把对方当比你还新的人来糊弄。所以一定要找一些真正做过项目人，让他来告诉你。

PS：你去那间公司可以先调查调查，如果你要去的公司就没有干测试的，你去你就是你们部门的第一个人，这个时候，你糊弄也是可以的。

第二：很多时候，你觉得你不懂比如一些项目的中心什么的，或者你觉得对方问的太细。那么这里有一个保命的话：是这样的，因为我们当时签的保密协议，所以这方面我不便透露。

这话怎么说，什么时候说就是仁者见仁智者见智了。

主要就是项目这里会问得多。那么问问题：这里也可以告诉大家，初级的面试一般会问什么。其实很简单，就是测试概论。没错就是测试概论，很多的初级问题都是这书里的。基本的知识一定要懂。

这里说一些：第一测试项目的周期，第二黑盒测试的方法，第三你工作的方法

周期：一般的公司给项目都是你要先看需求文档，之后你要制定测试计划，写用例，执行，提交 **BUG**，复测，关闭 **BUG**，回归，最后书写测试报告等文档。

黑盒测试的流程：冒烟——正向——反向（什么边界值等价类错误推测都是这里的）——性能——安全——易用——UI——回归—— $\alpha$ （内测）—— $\beta$ （公测）一般到回归就完了，后面的阿尔法和贝塔测试游戏公司会用，你说也是可以的。

举个例子：很多公司一面试比如说他说这个杯子这么测试。我们套用上面的话：第一冒烟，什么是冒烟就是能用，WEB 页面的冒烟就是指访问的时候不要出现 404,500 这样的错误。那么杯子的冒烟就是这是不是一个杯子。

之后是正向：我们用这个杯子正常的去接一杯水。看看他能不能接。接完后能不能喝。

反向：所谓的反向，就是利用各种非正常的手法去测试。这里有一个重点，我们说的边界值等价类错误推测的测试方法一般都会在这里使用。那么对于杯子来说，边界值就是我将水接到杯口和杯口平行，那么他能不能使用。等价类就是我们接一半的水，或者不接水能不能用。错误推测就是弄一些特别的数值来测试：这里说的比如我不接水，接可乐，接硫酸能不能用

PS：这里说一下这三个方法的区别：边界值指的是边界的数值。还是举例：测试 1-12 这 12 个数字。那么边界值就是。0,1,2,11,12,13 这就是边界值。

等价类：就是 4,5,6,7,8,9 等等。这里说一下有的经理让你说那么 11

算什么。这里说一下：**11** 算等价类也算边界值，但是我们写用例的时候，我们一般会把他归为一类。有人说了既然他**2**个都是为什么只归于一个。我们可以这么想写测试用例有一个有效用例，比如我们**11** 写到了等价类后，要是在边界值也写上那么你就是重复写用例，这条用例可能就不算了。这是有效用例来考虑的

错误推测：让你测试**1-12** 那么写一个**100**，**ABCD**行不行。嗯，这就是错误推测就是拿一些不可能的数值来测试

之后是性能：这里一定要小心，小心分清什么是压力什么是压力什么是负载，很多时候，有些初级测试加上临场会把这两个概念弄混。所以一定要小心。我们说水杯的性能，就是他能接多少水，或者能放多么重量的物质等。

安全——易用——**UI**：这三个可以说没有顺序，也可以上述顺序。安全主要就是水杯接水会不会漏，水杯的材料有没有毒什么的。

易用：水杯是用来拿的，所以一个成人的手或者小孩子的用的杯子的手能不能正常拿起来

**PS**：这里提示一下，有人会去手机公司做测试，那么你要看看是什么公司，大家都知道三星的手机的手机很大，张着跟板砖似的，用手机一打电话什么的，等于一个把一个板砖贴到了脸上，这就是不宜用。但是你要去三星公司请不要怎么说，至于为什么，自己想吧。

**UI**：**UI** 也就是界面测试，为什么不说界面或者不说颜色测试什么的。第一说 **UI** 让对方更清楚你是专业的。第二 **UI** 代表了很多东西。水杯

就是好不好看，漂亮不漂亮。

回归：一般都是后期来做，为了是让以前检测的 **BUG** 修改后，会不会在发生。也是为了让产品做最后的测试。水杯这里就是最后完整的测试一下

$\alpha$ （阿尔法）测试：内测，一般都是公司的人使用测试。水杯这里就是公司内部人员可以为非测试人员来试用一下水杯。

$\beta$ （贝塔）测试：公开测试，也就是把水杯发放给大众，让大众试用。

这里说一下内测和公开测试游戏公司会要说，很简单比如我们玩网络游戏，很多游戏都说内测，大家抢内测号，这种号一般都会删除档案，到了公开测试其实也是大大家试玩，但是一般不会删档，那么上市是什么的，就是正式使用。很多游戏公司一直都是内测，这里说一下，请不要外泄：测试不用交一些。。。嗯 天朝你懂得。你要是正式上市了，那么呵呵。。。懂就行了。

你要明白一件事：就是提交 **BUG** 的流程：这里有 4 个职业。第一测试工程师，第二测试经理，第三项目经理，第四开发工程师。这里说一套提交 **BUG** 的流程。

测试（建立）——测试经理——项目经理——开发——开发——测试（关闭）

测试（建立）——测试经理——项目经理——开发——开发——测试（没有修改）——测试经理——项目经理——需求人员——测试（关



闭或开放)

这里写两句话请你明白：第一，你有上司，他没有给你权力的时候，初入职的人员有事请问他。千万不要越级，这是很严重的

第二：面试人员问你，你是怎么写用例，或者发现定义 BUG 的，两个字：需求。就是需求你写用例也好，定义一个 BUG 也好，你的标准就是需求。你的所有东西完事不离需求。

这就是测试的顺序。

最后说的是一种态度：第一：对似是而非的时候，请小心回答。很多时候你的懂的东西不代表面试人不懂，所以你可以让对方来告诉你，但是你的态度一定要好，不会就是不会，东拉西扯未必有什么印象分给你。

第二：你一定要有一种非常要入职的态度。很多时候态度决定一切。你面试心理就不愿意上班，那么你的表情就会出卖你，这样没人会要你。所以你要有一张特想入职的脸。言语最好能表达出来，比如虽然你说的技能我不会，但是你放心，如果我入职我一定用最快的时间掌握这个技能。

这里我在写一个辩论面试：很多大公司会把面试者带到一个屋子里，

给大家一个题目让大家来说自己的想法，由此来判断你的总结能力，分析能力等。

直接举例：比如一个无人岛，有几个职业者，有一个船，只能有一个可以去求救，你会选谁，你是怎么选的。

我说方法：1.千万你要把话说死。比如你觉得一个职业可以求救，但是你千万别说，就只有你那个可以去。为什么，因为这种题目一般任何一个人都有可能，你把话说死了，等于你自己 **PASS** 了自己。

2. 不要正面回答，这就是技巧了。什么是不要正面回答，就是不要直接说出来，怎么说用排除法，要诱导其他的人同意你的观点。

3.要学会总结性发言。不要你刚说一个观点，对方反驳你，你就想斗鸡一样没玩没了，要听其他人的发言。要用总结的语调。一般这种面试都有时间，前面你可以插话，更多要注意倾听，最后差不多你在发言，一旦发言一定要把自己的观点说全。别人打断就打断不要争，他说话你在把话语接下去。或者你可以告诉他，请听你说完再说，请对方尊重你等等。

那么我也在这里说一下怎么说（直接写总结发言）：

听了大家的发言，我觉得都有道理。那么我是这么想的。首先先说 **A**，**A** 的技能能怎么怎么样。（不要说他要不要上船，上不上让他们想去，一般首选孕妇，基本这种题都会有一个弱势人）。那么为了让 **A** 活下去，那么我觉得 **B** 应该留下来照顾他。之后是 **C,D,E**。（基本就是一个接一个让他们为了别人留下来，最后剩下你选择那个职业），这样我

们看到就剩下一个职业了（不要说了，大家都懂了）。

为什么这样说呢，第一在你排除的时候，大家会潜移默化的跟着你走，你上来就说 **XXX** 一定可以去求救。得，你这句话，其他人就不能同意你。所以你要慢慢的让大家同意你的想法，这也就是为什么先说弱势职业，因为大家至少在这个上面会同意你，至少他们愿意听你说下去。第二：用排除法，一个接一个说出让他们留下来的理由，在别人的眼里，你说的是他们都有留下来的因果，而不是必须的。

**PS:**有的公司是抽选，你可能抽到的就是孕妇这种弱势职业。方法不变，这就看你的反应和分析能力了。

这关过了就是和 **HR** 面试了：基本上说明对方已经要你了，先恭喜你，最后 **HR** 就是聊钱了。

**HR 面试：**注意几点：第一：对方不懂什么是测试，你要用专业语言，但是要加上注释。

第二，不要怕他（她），一定要淡定，特别是屌丝看到一个美女（**HR** 基本上女的居多），你是一个男的看到度娘给你面试，记住就算你是屌丝也要装出一个绅士的模样。还有别见到美女，思路全乱了。

第三：关于福利和价钱。别不好意思问，或者别不好意思说，你要说出你要这个价格的理由。**HR** 就是来给你定价的，你不好开口，你腼

腆，他（她）可不这么想。该问的问，该说的说，你还没入职呢，你怕他干嘛

基本上，HR 的面试基本就是看你的表达能力，思维，心态，哪怕他问的是你以前干的工作，放心他不是专业的，和测试经理的面试是不一样的。你越心虚或者越腼腆，讲价的时候你越是处于被动。

那么这些问完了，还会问什么呢。比如他问你家人对你做这个工作怎么看：请记住，你一定要说你家人很支持你的工作要说出你很爱你的家人。

比如他问你兴趣爱好什么的：请告诉他，旅游或者看书。别把自己当宅男。

这种问题很多，我不一一说了，大家有空可以找找这方便的文章，自行看看。

好了最后说一些东西吧。

如果你是跳槽，请先找到下家在辞职。别面试没成功呢，你先辞职了最后，请做个面霸。不是方便面啊，没有面试经验怎么最快速度有了，很简单，在招聘网站群发你的简历，每天面试 3 家公司，面试去吧，去多了，我上面的东西你比我清楚，呵呵，多了就是面霸。