



人工智能与信息社会

身边的人工智能：金融与商业

陈斌 北京大学 gischen@pku.edu.cn

金融与商业

- › 智能投资顾问
- › 智能客服
- › 智能推荐
- › 金融监管



智能投资顾问

› 摩羯智投

首个由国内商业银行推出的智能投顾产品
用户自行选择风险偏好



智能投资顾问

› 灵犀智投

依据诺贝尔奖经典理论的投资组合策略进行资产配置



智能投资顾问

› 理财魔方

个性化的配置管理方案

用户心理的调整与跟踪服务



理财魔方

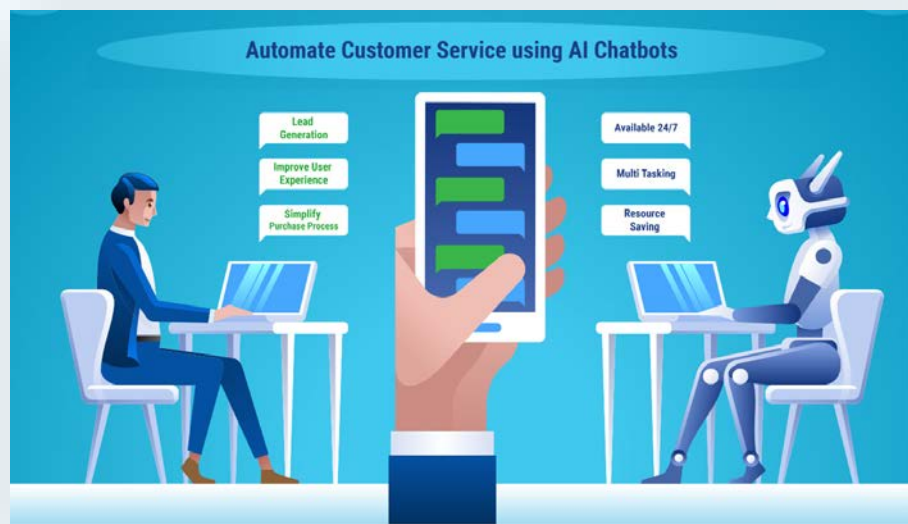
智能客服

› 给用户良好交互体验

即时回复用户的问题

对用户意图理解与预测

解决常见问题，复杂问题转交人工客服

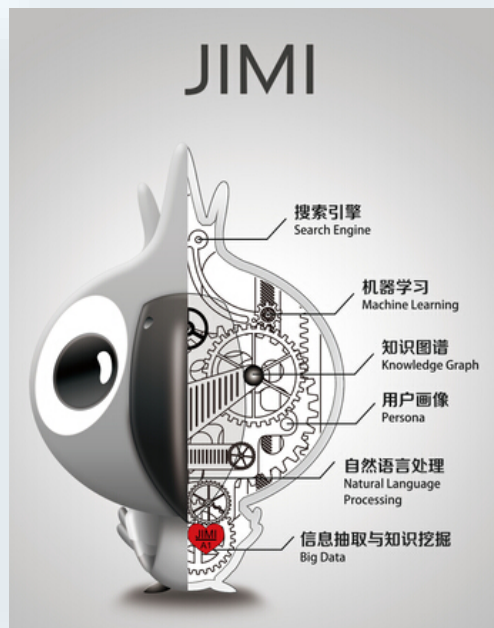


智能客服

› 京东JIMI智能客服

人工智能系统

涵盖白条、理财、众筹、保险、企业金融、股票、东家等金融业务的各个环节



智能推荐

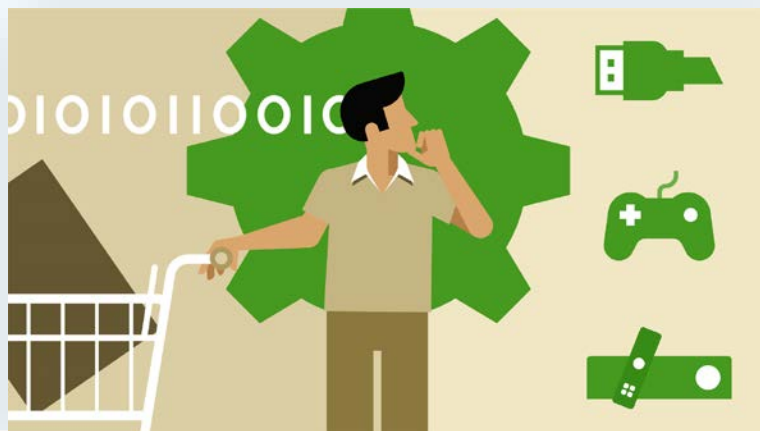
› AI推荐技术

记忆用户的偏好

根据用户喜好进行相关推荐

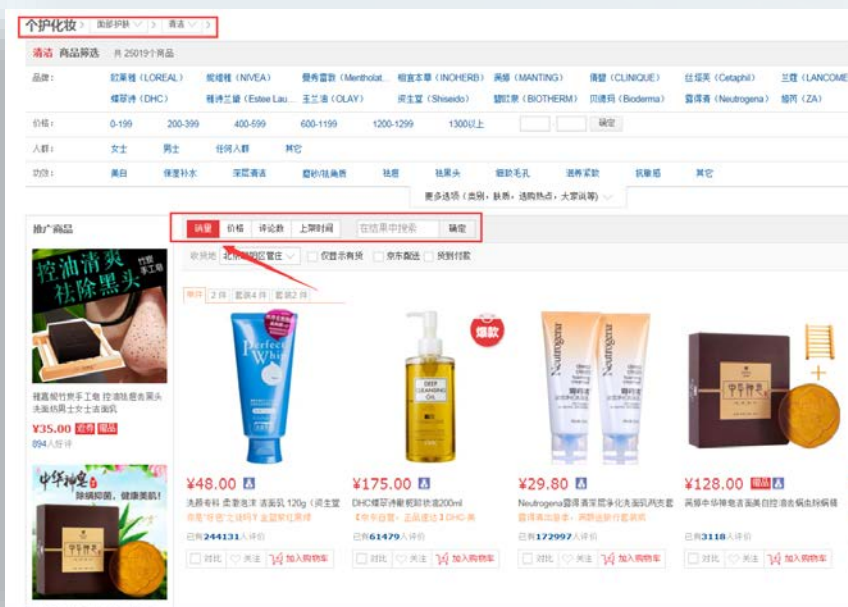
推荐消费过的相关产品

根据浏览时间判断商品对用户的吸引力



智能推荐

今日头条、淘宝、京东、抖音
都是根据用户历史行为来推送AI认为相关程度大的内容



金融监管

› 内置监管合约

智能合约内置到AI中

一旦触发条件就进行自我纠错

