



Expeditors 春招运营岗

笔试过程为：

先填写一份英文的简历，然后是一份英语知识基础题。

笔试题目：

- 1：基础的语法题目，包括选择和改错。
- 2：作文题"customers are always right"。
- 3：考查国际货代术语的缩写，如 FOB,CFS,IATA,IPI,DDU,TEU,FCL 等的全称。
- 4：在世界地图上标明的著名港口的名称和所在的区域。（美国部分还需要考查港口所在的州，其他的有欧洲澳大利亚和东南亚的位置）

面试题目：

面经 1：

我是等了一天之后 hr 的小妹妹打电话告诉我去参加 hr 单面的，这里详细说一下 hr 单面问了什么问题，噢对这里要说明一下，hr 百分之八十的时间都是用英文面试的。

第一部分的自我介绍肯定是要的， tell me something about yourself.

问题 1:学校是你的 priority 吗，还是你的 second option,为什么选这个专业，自己选的还是父母选的？

A:问题很简单，如实回答了，只是不知道她为何要问这个问题。



问题 2:职业生涯规划，毕业之后是否有考虑深造，甚至问到实习后有没有考虑去考研？

A:你如果回答有考虑，那你就完了，因为 hr 多次强调 royalty 在公司文化中的重要性。

问题 3:你觉得你在欧洲的公派交流经验给你带来哪些帮助？专业不是很对口你如何应对以后工作中 出现的困难？

A:这里每个人简历情况都不一样，就不解释了，自己准备好简历上可能出现的问题。

问题 4:介绍一下家里的情况。

A:如实回答，这里有一点，因为我姐姐是公务员，所以这一点她就又狂问了一堆关于工作压力的问题以及对理想工作的状态是怎么样的》

问题 5:希望在公司中得到什么或者希望得到怎么样的发展？

A:需要注意的是这问题提问和回答都是用英文的，口语不好的同学可能你连第一轮都过不了，然后 hr 觉得口语完全没问题之后切换中文，讲了很多公司内部的氛围，包括外企的薪酬相对于其他公司来说，应届的工资和待遇要好很多的，然后是公司强调忠诚度，不喜欢眼高手低的员工，总之一句话，要沉稳。最后问我有什么问题的时候其实这个我之前就准备好了，就是说您觉得哪些能力或者性格更加胜任这个工作或者我该怎么提高和



提升自己，她又说了一堆，然后当天下午就通知我参加第二轮的主管面试了。

第二天提前 10 分钟来了，等了主管大概十多分钟，三位主管很有礼貌的敲了门之后才进来的，这点让我挺安慰的，因为我是比较注重细节的人，三位主管看起来都是挺温柔的女上司，所以我觉得今天的主管面应该是有戏的，结果也如我想的一样。因为上交的只有一份中文简历和英文简历，他们坐下来之后我就用英文他们说是否需要再多拿一分中文简历出来，他们说不用了于是就开始面试，还是一样做简单的自我介绍，这里我对自我介绍其实有点自己的小想法，我觉得自我介绍需要准备，但不需要太长，因为你准备太充分的话，自我介绍相当流利，等下主管一问你第一个问题都答不上来或者回答问题都很卡壳，那对比就太明显了，印象中会大打折扣。

说一下主管问什么问题吧，

问题 1:在荷兰学习的过程中，觉得收获了什么，中国的学生做 group assignment 和欧洲的学生有什么不一样的？

A:这问题对我来说都是非常简单的，因为在欧洲交流学习的时候经常需要做对比，所以这个问题很容易回答，当然情况不一样那就不会有这个问题，主管很多都是依照你的简历来问的，问的相当仔细，所以一定不要有假的部分，因为他们会问的非常仔细，比如我写了一个在图书馆做过图书管理员的时候她就问了我 15 分钟，还好这些都是真实经历，所以回答起来很顺口。其他关于我简历上的问题我就不多重复了，说一些可能会问到其他



人的。

问题 2:对货代的了解, 货代需要做什么的? 然后你申请的这个职位的主要工作是什么?

A:这个备战面试最基础要准备好吧, 自己组织一下语言, 不要太短, 因为我发现我说了很多面试官从来没有打断我, 特别是我说英文的时候他们都在认真听。

问题 3:看你的申请表上, 似乎没有什么相关的工作经验, 或者你有其他亲戚或者朋友在货代公司工作的吗?

A:刚好有, 我叔叔就在中国远洋海运, 我还把在欧洲做的一个出口报告给说出来了, 他们听起来也是非常感兴趣的, 又接着问了一些细节的问题, 就不多说了。

问题 4:你觉得货代这个行业的发展前景怎么样, 相比于你的专业的发展前景, 你为什么要选择货代这个行业?

A:使劲掰, 我是说我觉得现在国际行情虽然饱和, 但信誉好的、潜质好的公司依旧在稳步上升, 所以觉得会有很好的发展前景, 然后说说在国外时也很多公司想做出口, 所以我觉得市场是一直都有的。

问题 5:对于加班的问题是怎么看的?

自己考虑, 这个问题该怎么回答~



A:然后在等待 hr 的通知了，我觉得三位主管都是有意思要留的，最后到底留不留，就看他们了。

面试官的问题：

学校是你的 priority 吗，还是你的 second option,为什么选这个专业，自己选的还是父母选的？

对货代的了解，货代需要做什么的？然后你申请的这个职位的主要工作是什么？

职业生涯规划，毕业之后是否有考虑深造，甚至问到实习后有没有考虑去考研？

面经 2：

第二轮面试是 HR 面试，大多数时间都是用英文面试，所以要对自己的英语口语有信心。首先是要英文自我介绍，接下来就是针对你的简历提出一些问题，建议认真研究一下自己的简历有哪些地方面试官是可以提问的。

对公司情况的了解是面试经常会问到的基本问题了，所以还是前期多到公司官网做好功课。个人认为遇到比较难的问题是，有问到打算在该行业待多少年以及在一定时间期限内没有得到晋升会作何反应，当时我一下子懵逼，因为从来没有考虑过这方面的问题，所以回答其实是有含糊的。第三轮是部门主管面试，主要用粤语交流，感觉是互相了解的一个时间，整个面试过程都很轻松，两个姐姐也都很 nice!! 公司很注重员工的忠诚度，希望培养出来的人才能够尽量长时间地留在公司，所以会问及对未来的职



业规划，有没有意向考公务员或考研之类的。还有就是如何看待刚进了公司从一些基本的文书工作开始，倘若感到枯燥会怎么对待。其他的问题就是，有没有认识的人在货代行业工作和对加班的看法。

