

欢迎来到“老李飞刀，五分钟带你搞定面试官”，本期话题是“如何回答缺点类问题”。

在面试过程中，“你最大的缺点是什么”“你有什么不足”等问题，常常会被问到。面试官问这个问题的目的，是用来考察候选人的自我认知、诚实度以及是否存在影响岗位胜任的致命不足。

有的候选人认为回答这类问题很容易，其实，是有难度的，回答不好，会给面试官留下坏印象。这里老李给你四点忠告和一张安全牌：

先聊一下四点忠告：

第一、不要耍小聪明，把优点当成缺点说。比如“我最大的缺点是过于追求完美，比较较真。”“我面子薄，不太会拒绝别人的帮忙请求。”“我最大的缺点就是对自己认识不足，至今还没发现有什么缺点。”变相表扬自己，你这是在考查面试官的智商吗？这纯属抖机灵，只能抖一地鸡毛。

第二、不要避重就轻，谈与工作无关的缺点。其实面试官不关心那些生活类缺点，毕竟这是面试，不是相亲。比如“我不爱做家务”“我不愿意陪老婆逛街”“我是路盲”，等等。有打马虎眼的嫌疑。不少应届毕业生喜欢回答“我最大的缺点是没有工作经验”。这还用说吗？你是在考查面试官的耐心吗？如果面试官要考察你的经验，你没有工作经验，难道还没有实习经历？没有参与过任何社会实践么？

第三、要过过脑子，不要毫无保留地和盘说出。比如“我情商一般，不太擅长人际。”你可要知道，现在是团队合作的时代，不要求人际交往能力的单位还有么？再比如“上一家公司，工作很忙碌，压力很大，我不太适应高强度的工作。”姐，你太坦诚了！在现在的职场，工作压力小的岗位还多吗？

第四、不要谈所求职位较忌讳的弱点，或者不易改善的弱点。比如你去面试出纳岗位，回答“我最大的缺点是马虎，还爱忘事。”你这是自己否定了自己！那还去面试干嘛？再比如，回

答“我脾气不太好，有人说我很古怪”，俗话说“江山易改，本性难移”，请问这类性格方面的缺点，一时半会儿你能改得了吗？

最后教你打一张安全牌：可以谈一个和所求职位要求不冲突的缺点。最好是知识和技能类的不足，性格等方面的缺点少谈、慎谈。因为知识和技能很容易补足，但性格很难改变。讲完缺点后，要表示你已经意识到了这个缺点带来的问题，并且有明确的计划来加以改进。比如：一个员工关系经理，他谈到自己的缺点是考虑问题不是很全面，已经意识到了这个缺点给自己工作带来的影响，并制订了改进方案，通过团队的力量来弥补这一不足，具体的措施是：约定在处理劳动争议事件时，要在征求法务、工会和当事人主管领导等多方意见后，再提出最终的处理方案。这样回答，相对较为保险。

更多好课加微信：184040073