

欢迎来到“老李飞刀，五分钟带你搞定面试官”，本期话题是“如何回答你一次失败的经历”。

“请分享一下你一次失败的经历。”不少应聘者被面试官问到这个问题时，直接懵掉了。心里开始嘀咕：面试官是故意打击我呢，还是想让我承认自己是一个失败者？如果我说了失败的经历，面试官会不会觉得我不够优秀呢？这个家伙是不是通过这个圈套，让我自揭短处？于是乎，耍起了小聪明：要么故作自豪地说：到目前为止，我还没有失败过，把自己打扮成“东方不败”；要么故意岔开话题，大谈特谈对失败的态度，一通鬼扯；要么表面上讲的是失败经历，实则暗中表扬自己的成功。比如，我高考没发挥好，只考上了南开。这些小伎俩都是不可取的。

失败并不可怕，因为每个人都有失败的经历。过去的失败并不能推理出未来的不成功。从失败中学到东西，失败会成为成功之母。面试官问这个问题，关注的不是失败这个结果，而是想通过事例，了解你对失败的态度和处理问题的方法，从而考察你的心态、应变能力和学习能力；也考查你在回答这个压力问题时，表现出来的情绪韧性和坦诚度。

因此，回答这个问题的基本思路：一是简要描述失败事例；二是稍微解析失败的原因；三是重点讲述失败后的反思、从中学到了什么、增长了哪些见识；四是适当延展，以后遇到类似问题的处理方法。面试官重点关注的是：你的体会、收获和成长。要以积极的角度，讲一个励志的故事，而不是以消极的口吻，讲一段悲惨的人生。

在此思路的指引下，还要注意以下几点：

一是不要谈关于人品或财务等方面的失败案例。比如有个候选人说：他从一个好朋友那里借了 200 元钱，忘记还了，结果朋友说他人品有问题，两个人还因此闹掰了，他感觉很失败。

二是不要把失败的原因，完全归于客观原因或者他人，把自己摘出来。面试官可能因此对你做出负面的评价：不敢承担责任，委过他人，团队合作不佳。

三是不要把失败，归因于性格、风格、动机等冰山底层的因素。因为这些因素是很难改变的。

相对而言，归因于知识不足、技能不熟、经验不够等冰山上部的因素较为保险。

四是不要谈所应聘的工作比较忌讳、有可能带来负面影响的失败事例。比如银行柜员谈到：

自己曾经被伪造的存折骗走现金。

五是不要谈私人话题。比如你女朋友把你甩了，或者炒股票赔钱了，等等。

另外，对应届毕业生而言，建议不要把“挂科”作为失败的事例，因为所有的雇主都希望招到品学兼优的学生，即使面试官表示他们的用人理念是“不看成绩看能力”。