

欢迎来到“老李飞刀，五分钟带你搞定面试官”，本期话题是“你以为面试还没开始，其实已经被 PASS 了”。

周一上午 8 点 45 分，某公司会议室，小赵、小钱、小孙三位大客户经理候选人，在按照前台接待的要求填写完《应聘人员材料表》后，等候约在 9 点开始的面试。9 点钟到了，HR 没有出现。小赵站了起来，走到报刊架前，翻阅起来，上面似乎没有他感兴趣的东西，于是顺手拿起陈列柜上公司的各种奖牌，仔细端详起来；小钱看了看手机上显示的时间，又看了看墙上的时钟，确认是 9 点钟，就走向正在看手机的小孙，问道：“哥们，您也是来面试大客户经理的吧，是不是通知的 9 点钟面试？”得到小孙的确认后，小钱重新坐回了座位，开始摆弄手机，但似乎心不在焉。时间一分一秒的过去，墙上的时钟显示时间到了 9 点 15 分，小赵仍在翻看各种荣誉奖牌，并不时地用手机拍照；小钱开始不耐烦起来，嘴里叨咕着：“这是什么破公司，说好了 9 点钟面试，都过了 15 分钟，连个鬼影都没有。”小孙从座位上站起来，走出会议室，来到前台，对前台说道：“您好！我是小孙，表我已经填好了，麻烦您和 HR 沟通一下，我已经在会议室等候面试了。”

过了不一会儿，招聘专员来到了会议室。首先，向三位候选人表示了歉意，接着，进入了 HR 面试的环节，由三位面试官分别对他们进行了面试。第二天，只有小孙接到了复试的通知。

你知道为什么会有这样的结果吗？让老李来告诉你。其实，在 HR 面试之前，小赵、小钱就已经被 PASS 了，HR 面试的动作，只是为了维护雇主形象的例行公事而已。因为，这是 HR 特意设计的情景面试，在候选人毫无防备和伪装的情况下，更能看到他们的真实情况。

作为大客户经理，在拜访客户时，等候是经常出现的场景。小赵在等候的过程中，未经允许，擅自翻阅报刊、杂志，乱动奖牌且拍照，是非常不礼貌的行为；过了约定的面试时间后，一直也没有主动沟通，告诉自己已经在等候面试，因此被淘汰；小钱在约定的面试时间过了以

后，越来越烦躁，甚至发起了牢骚，对 A 公司有不敬的言语，被淘汰也在情理之中；而小孙，在刚到约定面试时间时，并没有马上去找前台或者给 HR 打电话，这比较符合大客户拜访常见的情形，因为 9 点钟刚上班，（更多优质好课加微信：184040073）难免预约者有一些事情要处理，而到了 9 点 15 分以后，主动找前台联络，说明情况，表现出既有耐心，又有同理心，且有一定的人际交往能力，非常符合大客户经理的素质要求。

通过这个案例，老李想告诉各位候选人：不要以为坐在面试官对面，面试才开始，实际上，从你进入求职单位所在的办公楼或办公区域，甚至是从接到面试通知的那一刻起，你所求职的单位对你的甄选就已经开始了。就如同你第一次约女孩儿见面，等候时的表现，很大程度上决定是否还会有下次约会。