

欢迎来到“老李飞刀，五分钟带你搞定面试官”，本期话题是“你以为回答得很好，其实肢体语言出卖了你”。

某知名快消品公司，到一所 211 大学招聘管理培训生。有两位面试官，一位是区域销售负责人麦总，一位是区域人资负责人任总，他们正在对小撒同学进行复试。

为了考察他的领导力，任总问：“请讲述一件你在大学期间最有成就感的事情。”

小撒眼神飘向右上方，“嗯嗯”，清了清嗓子说道：“最有成就感的一件事情，呃~是在大四刚开学的时候，呃~成功组织了全学院的迎新晚会。”

“能概要说说组织这个晚会的关键节点么？”任总追问。

“组织这个活动嘛，不复杂，就是要先写一个计划书，然后按照计划书执行就行了。”小撒回答完，用手摸了一下鼻子。

麦总又问了几个问题，小撒同学的复试在 10 分钟后结束了。

小撒走后，麦总问任总对小撒同学的复试意见，任总回答说：“从学习成绩看，他是不错的，基本素质也可以，还担任学生会干部，但不够坦诚，领导力没看出来有多强，建议列为备选。”

“他说的成功组织了迎新晚会，难道不能反映他的领导力很强么？”麦总不解地问。

“还真看不出来，因为他讲的不是实话。”任总说道。

“不会吧？你怎么看出来的？”麦总更加困惑了。

“他在回答这个问题前，眼神飘忽，看向了右上方，并且故意清了清嗓子；回答这个问题时，多次停顿，且省略了主语‘我’；回答后，用手摸了一下鼻子。从肢体语言解码看，这些都是撒谎的表现。眼神飘忽向右，故意清嗓子，说话停顿，穿插语气词，都是他在思考如何把谎言编得更可信一些；特别是突然用手摸鼻子，这是他说谎后掩饰自己的无意识的行为，更验证了他说的不是真实的。就好比当年克林顿在接受莱文斯基事件采访时，撒完谎后，也用手摸了摸鼻子”

“哦，那你说的省略主语‘我’又是怎么回事？”麦总继续问道。

“美国心理学家韦斯曼认为，人们在说谎时会不自觉地感到不舒服，因此会本能地把自己从他们所说的谎言中剔除出去。”任总回答道。

“那你为什么不接着问呢？”麦总还是有些不理解。

“没必要了。因为正常情况下，一个人在讲述一件自己引以为傲、有成就感的事情时，会散发出一种与他讲述的内容相吻合的能量场。在回答这个问题的过程中，从小撒的表情及语气上，看不出有什么自豪、自信或激动的迹象。”

任总解答后，麦总终于明白了。

通过这个案例，老李想提醒各位候选人：面试时要诚实地回答问题，有一些信息不希望面试官知晓的，你可以不说，但切忌撒谎。记住：说出的话或许可以骗过他人，但是肢体语言不会帮你圆谎。

更多好课加微信：184040073