

欢迎来到“老李飞刀，五分钟带你搞定面试官”，本期话题是“你以为是故意刁难，其实是压力面试”。

李先生到某零售公司复试区域人力资源部经理职位，面试官是公司高级副总裁兼区域负责人牛总。牛总高大威武，穿着考究，在老板椅上一坐，更凸显几分威严，面试还没开始，李先生已经有一些压迫感。简单的寒暄之后，牛总让李先生做自我介绍，自我介绍进行不到 2 分钟，牛总突然问：“请用五个词概括一下自己。”介绍被打断，李先生有点措手不及，大脑高速运转之后，回答道：“责任心强，成果导向，较好的学习能力，……”话还没说完，“请告诉我你的三个缺点？”牛总的下一个问题又来了。李先生有点懵，思考片刻，回答道：“第一个不足是没有零售业经验；第二个不足是……”“如果我们没有录用你，你觉得是哪三个方面的原因？”牛总打断后又扔出来一个问题。“今天这是怎么了，是不是故意刁难我？”李先生心里泛起了嘀咕，勉强控制住情绪说：“第一个原因可能是我的素质离贵公司的岗位要求有差距，……”“谈谈你对所应聘职位的理解。”刚说出一个原因，牛总再次打断。……接下来的面试交流与上面情形差不多，只是问题不同。“交给你一项紧急的招聘任务，没有按时完成，怎么办？”“如果你和别人发生了冲突，怎么办？”“我给你下达的指令与总部人资总监的不一致，你怎么办？”……大约一个半小时的复试终于在上述节奏中结束了，牛总连珠炮似的问了 30 多个问题，让李先生感觉又紧张又疲惫，甚至心里有一些愤懑：“这么大的公司，怎么面试的老总一点礼貌都没有，不停地打断，甚至是刁难。”要不是临离开前牛总说了一句“李先生，不好意思，今天的交流可能让您不适，这是面试的需要，请您多理解”，他都想给总部招聘经理打电话投诉了。

听到这儿，估计会有一些朋友想知道李先生最后的面试结果。结果是他被录用了，并且和牛总在工作中配合非常好，总部人力资源部对他的工作也很满意。后来，在一次小范围的聚餐中，大家都喝了一些酒，借着酒劲，李先生问牛总，“当初您复试我的时候，为什么不停地

打断我，还问了那么多刁钻的问题？”牛总哈哈大笑，“我是故意那么问的，通过不停地打断，营造一种压力的氛围，能更准确考察你的反应能力、情绪韧性和人际能力；那些令你不舒服的问题，也是压力问题，用来考察你的抗压能力，因为零售业挑战很大，人力资源部经理必须要能承担多重压力。”“这下我明白了。谢谢您。”

通过这个案例，老李想提醒各位候选人：面试时你可能会遇到一些很不舒服的问题，有时会被多次打断，请不要用惯常思维来判断这是故意刁难，或者是认为面试官粗俗、无礼，甚至表现出不满；这有可能是面试官设计的压力面试。如果能抗住压力，从容作答，这一关你基本上过了。